

به وقت... اورژانس



شماره ۴ / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴

کاری از مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری



پیشگیری از تنش در محیط کار

در ایستگاه سلامت چه خبر

من عاشق کارم هستم

بیش از ۲۰۰۰ ماموریت در نوروز ۱۴۰۴

تولد نوزاد در آمبولانس در روز طبیعت

گفتگو با همکاران اورژانس ۱۱۵

فهرست

- | | |
|---|--|
| ❖ در ایستگاه سلامت چه خبر ۱۱ | ❖ سخن سردبیر ۱ |
| ❖ بازدید از پایگاه های استان ۱۲ | ❖ کاهش تصادفات ۳ |
| ❖ من عاشق کارم هستم ۱۳ | ❖ نوروز ۱۴۰۴ ۴ |
| ❖ کارکنان اورژانس ۱۱۵ در سال ۱۳۶۳ ۱۴ | ❖ نجات کوه نورد مصدوم ۵ |
| ❖ سیزده بدر اورژانسی ۱۵ | ❖ انتقال مصدوم توسط بالگرد اورژانسی ... ۶ |
| ❖ گفتگوی " به وقت ... اورژانسی " با همکاران ۱۵ | ❖ احیای موفق جوان ۴۳ ساله ۷ |
| ❖ تنش در محیط کار ۱۶ | ❖ روز پرکار اورژانسی ۱۱۵ ۸ |
| ❖ راز دار مردم باشید ۱۷ | ❖ احیای موفق جوان ۱۸ ساله ۸ |
| ❖ بازدید رئیس مرکز اورژانس از بیمارستان لردگان ۱۸ | ❖ تولد نوزاد در آمبولانسی در روز طبیعت ... ۹ |
| ❖ با خدمات اورژانس ۱۱۵ بیشتر آشنا شوید... ۱۹ | ❖ دیدار با رئیس سازمان اورژانس کشور ۹ |
| ❖ شعر تگن سین 27 | ❖ بازدید استاندار از ایستگاه سلامت ۱۰ |



برای ورود به هر پیام رسان روی آن کلیک کنید



شناسه اثر

نام نشریه : به وقت ... اورژانس

صاحب امتیاز : مرکز اورژانس چهارمحال و بختیاری

انتشار : سراسری

با سپاس از :

دکتر بابک یکتا پرست ، رئیس روابط عمومی سازمان اورژانس کشور
دکتر محمود شمسی پور دهکردی رئیس اورژانس پیش بیمارستانی
استان چهارمحال و بختیاری

سرمدیر: عباس بحرینی بروجنی مدیر روابط عمومی اورژانس پیش
بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

مدیر اجرایی: محمد جهانی

طراح و گرافیکست : علی امینی

تهیه شده در :

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

سخن سردبیر



رفع مشکلات کارکنان اورژانس 115، اقدامی مهم برای بهبود وارتقاء کیفیت خدمات اورژانس پیش بیمارستانی، وسلامت جامعه است.

بیماریها و حوادث اورژانس به مواردی اطلاق می گردند که در صورت عدم ارائه به موقع اقدامات امدادی - درمانی، منجر به صدمات عضوی و یا جانی و نیز مشکلات روانی بیمار میشود. در کشورهای مختلف جهان برای کاستن از عوارض و مرگ و میر ناشی از بیماری ها و حوادث اورژانس، سیستمی موفق و کارآمد با عنوان " خدمات فوریت های پزشکی یا EMS " طراحی شده است که

وظیفه این سیستم، ارائه خدمات درمانی بر بالین بیمار در موارد اورژانس و در صورت نیاز، انتقال به مراکز درمانی است. این سیستم در ایران با عنوان فوریت های پزشکی 115 شناخته می شود.

از آنجا که با توجه به رشد جمعیت و کمبود امکانات، ظرفیت پاسخگوئی این سیستم محدود می باشد، در نتیجه لازم است تدابیری در این زمینه اندیشیده شود تا حتی با امکانات موجود نیز بتوان از عوارض و مرگ و میر بیماران اورژانس جلوگیری کرد. به همین منظور، اپراتورهای اورژانس 115 که وظیفه پاسخگوئی به تماس گیرندگان اورژانس را دارند، از افراد آموزش دیده انتخاب شده اند تا راهنمایی های لازم را در موارد مختلف به شهروندان ارائه دهند و از اعزام بی مورد آمبولانس جلوگیری شود.

پس از هر تماس با مرکز اورژانس 115 استان، بدون فوت وقت با توجه به محل و حجم حادثه از نزدیک ترین پایگاه، پرسنل اورژانس پیش بیمارستانی به محل ماموریت اعزام می شوند.

متاسفانه به دلیل همکاری نکردن برخی از رانندگان به ویژه در مواقع ترافیک، در شهر ها و شلوغی خیابان ها و نبود زیر ساخت لازم، موجب شده که کارکنان اورژانس گاهی با تاخیر به محل حادثه برسند و این نیازمند همکاری مردم و توجه مسئولین ذیربط می باشد.

مطالبات مالی، کمبود نیروی انسانی و فرسودگی ناوگان 115 در حال حاضر از مهمترین چالش های اورژانس پیش بیمارستانی است که نیازمند توجه بیشتر در این موارد هستیم. کارکنان اورژانس ۱۱۵؛ از پیشگامان ارائه خدمات در حوزه سلامت هستند و تلاش های شبانه روزی آنان در ارائه خدمات به بیماران و مصدومان، ستودنی است

عباس بحرینی بروجنی

مدیر روابط عمومی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

السَّلَامُ عَلَى خَلْفِ السَّكْفِ، وَصَاحِبِ الشَّرَفِ

سلام بر یادگار گذشتگان و صاحب شرافت

السَّلَامُ عَلَى حُجَّةِ الْمَعْبُودِ، وَكَلِمَةِ الْمَحْمُودِ

سلام بر حجت معبود و موجود ستوده

بزرگترین دارایی آدمی دوستهایی هستند که برایت پیغام میگذارند که بگویند

حواسشان به توهست

دوست من هر جا که هستی

برایت سلامتی و موفقیت سربلندی آرزو میکنم به سبب دعای خوشبختی تقدیم به شما



◀ دکتر میعادفر، رییس سازمان اورژانس کشور در سفر به استان فارس؛

● اورژانس کشور به دنبال حمایت و تأمین منابع لازم برای بهبود وضعیت موجود است

● اهمیت ارتقای خدمات اورژانس و پاسخگویی سریع به حوادث

● باید همواره در تلاش باشیم تا با ارائه خدمات به موقع و مؤثر، ایمنی و سلامت مردم را تضمین کنیم.

● لزوم برگزاری دوره‌های آموزشی برای پرسنل به منظور افزایش توانمندی‌های آن‌ها
کاهش تصادفات نیاز به اصلاح زیرساخت‌های تولید خودرو و کیفیت جاده‌ها دارد



صوفی عضو کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی:

◆ جاده‌ها استاندارد نیستند و نقاط حادثه‌خیز باید رفع شوند.

◆ در کنار اقدامات فرهنگی و اجرای پویش نه به تصادف! باید دولت و مجلس و دستگاه‌ها در زمینه ارتقای کیفیت جاده‌ها، برطرف کردن نقاط حادثه‌خیز و همچنین کیفیت خودروها به عنوان عوامل تصادفات کار کنند.

◆ فوتی‌های تصادفات در ایام نوروز امسال کاهش یافت اما بازهم تعداد، زیاد است و قابل دفاع نیست.

مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

بیش از ۲۰۰۰ ماموریت در ایام نوروز ۱۴۰۴ توسط اورژانس ۱۱۵ استان انجام شد.



به گزارش روابط عمومی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان، دکتر محمود شمسی پور دهکردی از انجام ۲۷۱۵ مورد ماموریت توسط اورژانس ۱۱۵ استان در ایام نوروز ۱۴۰۴ از ۲۵ اسفندماه سال گذشته لغایت ۱۶ فروردین ماه سال جاری خبر داد.

مدیر حوادث دانشگاه گفت: طی این مدت ۶۳۱ مورد ماموریت تصادف توسط اورژانس انجام گرفته که متأسفانه ۵ نفر در صحنه تصادف و قبل از رسیدن آمبولانس، فوت نمودند. وی با اشاره به اینکه با افزایش ۱۹ درصدی تصادفات، و افزایش ۱۷ درصدی مصدومین در این ایام روبرو بودیم گفت: طی همین مدت ۱۲۰۲۴ تماس تلفنی با اورژانس ۱۱۵ برقرار گردیده

که از این تعداد ۸۶۸ مورد مشاوره و ۱۵۰۴ مورد مزاحمت تلفنی بوده است و ماموریت های اورژانس نیز ۶ درصد نسبت به مدت مشابه در سال گذشته افزایش داشته است.

رئیس اورژانس پیش بیمارستانی استان افزود: در ایام نوروز ۱۴۰۴، ۳ ایستگاه سلامت نوروزی در میدان قمر بنی هاشم ع شهرکرد، سه راه گوشکی و پل زمان خان شهرستان سامان راه اندازی گردید که پاسخگوی ۲۸۱ مورد مراجعه کننده حضوری بودند.

دکتر شمسی پور در پایان ضمن تقدیر و تشکر از زحمات تلاشگران اورژانس ۱۱۵ در ایام نوروز، تلاش این عزیزان را ارج نهاد و گفت: وظیفه خود می دانم مراتب قدردانی عمیق و صمیمانه خود را از همت والا، دلسوزی بی شائبه و تخصص و حرفه ای گری عزیزان شاغل در اورژانس ۱۱۵ استان ابراز نمایم. حضور مستمر و آرامش بخش شما، نه تنها مرهمی بر آلام بیماران و نیازمندان بود، بلکه اطمینان خاطری ارزشمند برای شهروندان و مسافران نوروزی به ارمغان آورد.

بیش از ۸۰۰۰ تماس تلفنی در نیمه اول فروردین ماه ۱۴۰۴ با اورژانس ۱۱۵ صورت گرفته است.



به گزارش روابط عمومی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان، دکتر محمود شمسی پور دهکردی از ۸۵۴۵ تماس تلفنی با مرکز اورژانس استان، از ابتدای سال جاری تا پایان ۱۵ فروردین ماه خبر داد و گفت، اگرچه تعداد تماس های تلفنی با اورژانس ۴ درصد در ایام نوروز ۱۴۰۴ نسبت به سال ۱۴۰۳، کاهش داشته است اما طی

همین مدت شاهد افزایش ۲ درصدی مزاحمت تلفنی برای اورژانس بوده و ۱۱۰۵ مورد از تماس های اورژانس، مزاحمت تلفنی بوده است. وی گفت: به ۶۲۴ مورد از تماس های اورژانس مشاوره های تلفنی لازم و توصیه های اورژانس ارائه شده و در همین ایام ۱۵ روزه از سال جدید افزایش ۱۰ درصدی در تصادفات مرتبط با موارد حمل و نقل داشته ایم و همچنین متأسفانه دو مورد غرق شدگی گزارش گردید. مدیر حوادث دانشگاه بیان داشت ۲۲ نفر در ایام نوروز ۱۴۰۴، دچار مسمومیت با گاز مونوکسید کربن شدند که این آمار در سال گذشته طی مدت مشابه ۳۱ نفر بوده است.

دکتر شمسی پور همچنین از انتقال ۱۲۶ بیمار قلبی، ۸۳ بیمار تنفسی، و ۸۵۸ مورد از بیماریهای مختلف، در این ایام خبر داد و افزود: بالگرد اورژانس هوایی استان نیز طی دوسورت پرواز به مددجویان امداد رسانی کرد.

مدیر حوادث دانشگاه در پایان یادآور شد همکاران خدوم ما در اورژانس ۱۱۵، فرشتگان نجاتی هستند که در ایام تعطیلات که بسیاری از مردم در کنار خانواده های خود به استراحت می پردازند، با فداکاری و ایثار، جان هموطنان خود را نجات می دهند. وی با اشاره به اهمیت خدمات اورژانس ۱۱۵ در حفظ سلامت جامعه، افزود: «تلاش های بی وقفه کارکنان محترم ۱۱۵ در این ایام، نقش بسزایی در کاهش حوادث و ارائه خدمات فوری به نیازمندان داشته است. ما قدردان زحمات شما هستیم و تمام تلاش خود را برای رفع مشکلات و چالش های پیش روی همکاران به کار خواهیم بست و ان شاء الله سال جدید سالی، سرشار از برکت و معنویت همراه با عاقبت بخیری برای تمامی عزیزان باشد.

نجات کوه نورد مصدوم، با تلاش امدادگران اورژانس استان



به گزارش روابط عمومی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری، دکتر محمود شمسی پور دهکردی، از نجات جان مصدوم، دچار سقوط از کوه، توسط کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری خبر داد.

مدیر حوادث دانشگاه گفت: آقای ۵۹ ساله از اهالی روستای باغ بهزاد که امروز دچار سقوط از کوه شده بود توسط کارکنان اورژانس ۱۱۵ پایگاه گوشکی، همراه با تیم هلال احمر، بعد از انجام اقدامات درمانی اولیه و کنترل علائم حیاتی و ثابت سازی بیمار، به دامنه کوه منتقل و در نهایت توسط آمبولانس ۱۱۵، جهت دریافت اقدامات درمانی تکمیلی به بیمارستان شهدا لرندگان منتقل شد.

در این مأموریت، کارکنان اورژانس استان مهرداد خدر و دکتر حسن خالدي حضور داشتند.

انتقال مصدوم ۲۳ ساله از روستای بی آبه، توسط بالگرد اورژانس



به گزارش روابط عمومی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری، دکتر محمود شمسی پور دهکردی گفت: صبح امروز، در نوزدهمین روز از فروردین ماه ۱۴۰۴، طی تماس همراهان مصدومی از منطقه روستای بی آبه، از توابع شهرستان کوهرنگ،

مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

بعلت صعب العبور بودن مسیر ارتباطی، بالگرد اورژانس با پرواز به این منطقه، خانم مصدوم ۲۳ ساله ای را که دچار تروما به کمر گردیده بود، به مرکز استان منتقل نمود. رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان و مدیر حوادث دانشگاه افزود، این سومین پرواز بالگرد اورژانس هوایی استان، در سال جاری است.

لازم به ذکر است وضع طبیعی روستای بی آبه دهستان میان کوه موگوئی بصورت کوهستانی، دره ای یا تپه ای می باشد. و راه زمینی این روستا بصورت مالرو می باشد.

این روستا براساس سرشماری مرکز آمار ایران سال ۱۳۹۰ دارای جمعیت کل ۵۲ و جمعیت مرد ۲۷ و جمعیت زن ۲۵ می باشد. تعداد خانوار این روستا ۱۱ خانوار و دارای ۱۱ واحد مسکونی می باشد.

جوان ۴۳ ساله، با تلاش کارشناس های اورژانس ۱۱۵، احیا، و به مرکز درمانی منتقل شد.



به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در هفدهمین روز از فروردین ماه ۱۴۰۴، برای جوان ۴۳ ساله، کارشناسان اورژانس ۱۱۵، با حضور بر بالین بیمار، سریعاً عملیات احیاء قلبی ریوی پیشرفته آغاز، و با بازگشت ضربان قلب و تنفس خود به خودی بیمار، سریعاً به مرکز درمانی منتقل شد.

در این عملیات احیا، کارشناس های اورژانس ۱۱۵، آقایان دانیال احمدی و مصطفی بابامیر حضور داشتند.

مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

روز پرکار اورژانسی ۱۱۵، در انتقال مصدومان حوادث جاده ای

به گزارش روابط عمومی مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان، کارکنان اورژانس ۱۱۵، در روز جمعه، پانزدهمین روز از فروردین ماه ۱۴۰۴، روز پرکاری را جهت انتقال مصدومان حوادث و تصادفات جاده ای پشت سر گذاشتند.

در حالی که ۶ مصدوم حادثه تصادف محور خراجی - شهرکرد توسط پایگاه های ۱۱۵ به بیمارستان منتقل شدند در بعد از ظهر نیز در محور شلمزار به سمت تشنیز نیز برخورد دو خودرو پژو و دنا ۵ مصدوم برجای گذاشت.

در یک تصادف زنجیره ای در حوالی پل قرچ ده ها مصدوم ناشی از برخورد خودروها، برجای ماند که با حضور نیرو های اورژانس ۱۱۵ مصدومان، به بیمارستانهای لردهگان و مال خلیفه منتقل گردیدند.

جوان ۱۸ ساله، با تلاش تکنسین های اورژانسی ۱۱۵



به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان، در سیزدهمین روز از فروردین ماه ۱۴۰۴، متعاقب حادثه تصادف، برای جوان ۱۸ ساله، تکنسین های اورژانس ۱۱۵، پایگاه هفشجان، با حضور بر بالین مصدوم، و به دلیل عدم علائم حیاتی مصدوم، سریعاً عملیات احیای قلبی ریوی، را برای مصدوم آغاز، و با بازگشت ضربان قلب مصدوم، سریعاً به مرکز درمانی منتقل شد.

در این عملیات احیا، تکنسین های اورژانس ۱۱۵، علی امینی و حسن کاظمی حضور داشتند.

تولد نوزاد در آمبولانس در روز طبیعت



به گزارش مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری، پیرو تماس خانواده مادر باردار در حوالی روستای قلعه تک، در خصوص احتمال زایمان مادر در آغازین ساعات سیزده بدر، کارکنان عملیاتی اورژانس پایگاه شلمزار، حسین خلیلیان ورشید مویی، بلافاصله به محل اعزام شده، و نوزاد عجول، در آمبولانس، با اقدامات درمانی و حمایتی، کارکنان اورژانس پیش بیمارستانی پایگاه شلمزار به دنیا آمد.

مادر و نوزاد، با حال عمومی خوب، سپس به بیمارستان هاجر منتقل شدند.

دیدار رئیس سازمان اورژانس کشور با رئیس دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد و هیئت همراه



مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

♦ دکتر جعفر میعادفر در نشست با دکتر صالحی به ارزیابی وضعیت خدمت رسانی اورژانس چهار محال و بختیاری به هموطنان ساکن این استان پرداختند.

در این دیدار که با حضور دکتر شمس پور رئیس اورژانس شهرکرد برگزار شد، راهکارهای برون رفت از چالش های اورژانس این استان و ارتقای خدمات اورژانس ۱۱۵ به هموطنان مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

بازدید استاندار استان، از ایستگاه سلامت نوروزی اورژانس پیش بیمارستانی، واتوبوس آمبولانس، مستقر در سه راه گوشکی



مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهار محال و بختیاری

**بازدید رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان و مدیر حوادث دانشگاه،
رئیس امور پایگاه های ۱۱۵ استان، از ایستگاه سلامت نوروزی اورژانس
مستقر در پل زمان خان**



**مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری**

بازدید دکتر شمسی پور دهگردی رئیس مرکز اورژانس پیش بیمارستانی، و مدیر حوادث دانشگاه و خلیل مقدم رئیس اداره امور پایگاه های ۱۱۵ استان، از پایگاههای سورشجان/ فارسان ۲/ باباحیدر/ دشت زرین گوهرنگ و سودجان



مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

من عاشق کارم هستم.

سید عزت الله صالحی ، تکنسین اورژانس 115 پایگاه چمن گلی (بازفت)



من به در خواست خودم در این منطقه محروم خدمت می کنم. عاشق این مردم و عشایر عزیز هستم. وقتی می توانم برای عشایر این منطقه در شرایط سخت کاری انجام دهم واقعا لذت می برم.

وقتی این عزیزان به ما می گویند ، خسته نباشید ، واقعا خستگی به تن ما نمی ماند.

بخش بازفت در فاصله 190 کیلومتری شهرکرد قرار دارد و یکی از محل های کوچ عشایر و ایلراه آنها است.

بازفت در شهرستان کوهرننگ چهار محال و بختیاری در مسیر خوزستان از دیرباز محل کوچ بیلاق و قشلاق و ایلراه های عشایر بوده و همواره توجه گردشگران بویژه گردشگران خارجی را برانگیخته است.

این منطقه از شمال با لرستان، از جنوب با اردل، از شرق با شهرکرد و از غرب با خوزستان همسایه محسوب می شود. عمده نواحی بازفت شامل منطقه چهک، روستای تلخه دان، روستای بادام شیریندان، منطقه ولسگاه، روستای کچوز و منطقه چم جندار می شود.

مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

کارکنان اورژانسی ۱۱۵ در سال ۱۳۶۸



مرحوم جمشید برزن

سهراب صادقی

بیژن صفریان

فریدون طاهری

سیزده بدر اورژانسی



مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

گفتگوی " به وقت ... اورژانس " با همکاران



مهدی خلیل مقدم هستم ، تکنسین اورژانس ۱۱۵

با سلام خدمت خوانندگان محترم مجله خبری و همکاران خوب و پرتلاشم در مرکز اورژانس پیش بیمارستانی استان، امیدوارم سال جدید سالی پر از شادگامی و امید باشد و مشکلات اقتصادی کاهش و برطرف گردد و هر روزتان از روز قبل بهتر باشد.

برای همکاران خوبم و هم لباس های خودم، آرزو دارم که در سال جدید شیفیت کاری آنان با کمترین مصدوم و بیمار همراه باشد و معوقاتی که همکاران دارند پرداخت بشه و مشکلات اقتصادی آنها مرتفع بشه و برای خانواده ام آرزو دارم سالی پر از موفقیت و بهروزی داشته باشند.

سید محسن حسینی هستم
تکنسین اورژانس ۱۱۵



سال جدید را خدمت همه همکاران عزیز تبریک می گویم و ضمن آرزوی سالی پر خیر و برکت برای همکاران اورژانس ، امیدوارم معوقات همکاران در خصوص حق غذا ، حق لباس ، اضافه کار و.. زودتر پرداخت بشه واز مسئولان محترم میخواهم که انشالله نسبت به رفع دغدغه های مالی همکاران عنایت بیشتری داشته باشند.

مجله خبری به وقت ... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

تنش در محیط کار



یکی از عارضه های جدید زندگی مدرن، وجود تنش در محیط کار می باشد. روحیه ی انسان به گونه ای است که با بروز تغییرات، خواه ناخواه در او تنش ایجاد شده و تنش های ناشی از فعالیت های شغلی بر سلامت جسمانی و روانی وی اثر میگذارند.

تنش شغلی یک بیماری مزمن است که به علت شرایط سخت کاری به وجود آمده و بر روی عملکرد فردی و سلامت جسمی و ذهنی فرد تاثیر میگذارد. در مراحل اولیه، تنش شغلی میتواند بدن را در وضعیت اضطراری قرار داده و موجب شود تا بازده کاری فرد افزایش یابد. شخص در این زمان همواره به خود تاکید میکند که: «من باید کارهایم را بهتر انجام دهم» اما اگر این شرایط نادیده گرفته شده و مورد بررسی قرار نگیرد، بدن همچنان در حالت اضطراری باقی میماند و در نتیجه بازده کاری به طور خودکار کاهش یافته و سلامت فرد به خطر میافتد.

علائم تنش شغلی در افراد مختلف متفاوت است و به عوامل بیشماري از قبیل موقعیت و شرایط کاری مختلف، مدت زمان قرار گرفتن در معرض تنش و میزان تنش وارد به فرد، بستگی دارد. اما نمونه های بارز علائم تنش شغلی عبارتند از: بیخوابی، حواس پرتی، اضطراب، غیبت از کار، افسردگی، خستگی، ناامیدی و عصبانیت در حد افراطی، مشکلات خانوادگی و بیماریهای جسمی مانند بیماریهای قلبی، میگرن، سردرد، سوءهاضمه و فتق دیسک بین مهره ای

#مردمداری_درکلام_امیرالمومنین

❖ راز دار مردم باشید

✓ یکی از اصول اخلاقی و تربیتی مکتب اسلام رازداری و فاش نکردن اسرار خود و دیگران است،

! زیرا ممکن است کرامت انسانی فرد، در صورت فاش شدن اسرار و رازهای نهانی اش لطمه بیند.

❧ امیرالمومنین (علیه السلام) در ضمن توصیه های اخلاقی و حکومتی، در نامه ۵۳، مالک اشتر را به رازداری مردم توصیه می کند و به او می گوید:

▼ تو به عنوان نماینده حکومت بیش از هر کس سزاوار حفظ اسرار مردم هستی. مردم به هنگام مشکلات و ناملایمات، اسرار خود را با تو در میان می گذارند، تو باید با حوصله کامل پای حرف آنان بنشینی و سنگ صبور و رازدار آنان باشی.

**بازدید ریاست محترم مرکز فوریت‌های استان معاون عملیاتی اورژانس و
مسئول امور پایگاه‌ها از رمپ بیمارستان و بررسی مشکلات آمبولانسی در
هنگام تحویل بیمار به بیمارستان**



**مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری**

با خدمات اورژانسی ۱۱۵ بیشتر آشنا شوید



بیماریها و حوادث اورژانس به مواردی اطلاق می گردند که در صورت عدم ارائه به موقع اقدامات امدادی - درمانی ، منجر به صدمات عضوی و یا جانی و نیز مشکلات روانی بیمار میشود. در کشورهای مختلف جهان برای کاستن از عوارض و مرگ و میر ناشی از بیماری ها و حوادث اورژانس، سیستمی موفق و کارآمد با عنوان " خدمات فوریت های پزشکی یا EMS " طراحی شده است که وظیفه این سیستم، ارائه خدمات درمانی بر بالین بیمار در موارد اورژانس و در صورت نیاز، انتقال به مراکز درمانی است. این سیستم در ایران با عنوان فوریت های پزشکی 115 شناخته می شود.

از آنجا که با توجه به رشد جمعیت و کمبود امکانات ، ظرفیت پاسخگوئی این سیستم محدود می باشد، در نتیجه لازم است تدابیری در این زمینه اندیشیده شود تا حتی با امکانات موجود نیز بتوان از عوارض و مرگ و میر بیماران اورژانس جلوگیری کرد. به همین منظور ، اپراتورهای اورژانس 115 که وظیفه پاسخگوئی به تماس گیرندگان اورژانس را دارند، از افراد آموزش دیده (کارشناس پرستاری) انتخاب شده اند تا راهنمایی های لازم را در موارد مختلف به شهروندان ارائه دهند و از گسیل بی مورد آمبولانس جلوگیری شود.

همچنین وجود پزشکان در واحد ارتباطات اورژانس، راهی دیگر برای تحقق این امر می باشد. در نهایت مهم ترین نکته نحوه برخورد شهروندان عزیز با موارد یا بیماری های اورژانس است که مراجعه به جزوات آموزشی و کتبی در این زمینه توسط اورژانس کشور منتشر می شود و می تواند در بسیاری از موارد به نحوه پاسخگوئی این سیستم کمک نماید.

به خاطر داشته باشید که تماس با مرکز اورژانس، الزاما به معنای اعزام آمبولانس بر بالین بیمار نیست. در بسیاری از موارد، راهنمایی کارشناسان و پزشکان اورژانس در واحد ارتباطات می تواند پاسخگوی سؤالات و مشکلات تماس گیرندگان باشد.

مواردی که در آنها می توان از اورژانس ۱۱۵ تقاضای کمک کرد:

اورژانس های قلبی

احساس درد و سنگینی یا فشار در قفسه سینه و احساس سوزش در ناحیه پشت جناغ، مواردی است که ما را به درد با منشاء قلبی مشکوک می نماید.

در صورتی که شکایات فوق بین ۵ تا ۳۰ دقیقه طول بکشند و فرد در روزهای مختلف با آنها مواجه باشد، بیشتر تشخیص آنژین صدری (درد قفسه سینه به علت کاهش خون رسانی به قلب) مطرح می گردد. در صورتی که درد بیش از ۳۰ دقیقه طول بکشد و همراه با تهوع و استفراغ، تعریق، انتشار درد به زیر جناغ، قفسه سینه، بازوها، شانه ها، اندام ها، شکم و بین دو کتف باشد، بایستی به فکر احتمال سکته قلبی بود. از علائم همراه بیماری های قلبی، تنگی نفس ناگهانی، ضربان نامنظم قلب به شکل ناگهانی، فشارخون بالا و یا افت فشار خون و سوزش معده و عدم هضم غذا می باشد.

دردهایی که به طور متوالی بیش از چند ساعت تا چند روز ادامه یابند و یا دردهایی که کمتر از یک دقیقه طول می کشند، معمولا منشاء قلبی ندارند.

اورژانس های تنفسی

یکی از نشانه های هشدار دهنده بیماری های تنفسی ، تنگی تنفس است که بیماریهای چون آسم ، انسداد راه های هوایی، عفونت های ریوی و ... را مطرح می نماید. باید توجه داشت که "تنگی نفس به معنای تنفس تند نیست" بلکه حالتی است که فرد در آن وضعیت به سختی و به شکل غیر عادی تنفس می کند.

اورژانس های گوارشی

از موادی که در بیماریهای گوارش، نیاز به مداخله اورژانس دارد، می توان به خونریزی های گوارشی (استفراغ خونی یا مدفوع قیری شکل)، درد شکم به شکل حاد که با حساسیت شکم ، استفراغ و یا بی اشتهائی همراه است اشاره کرد. عوارض ناشی از ضربه های شدید به شکم نیز جزو موارد اورژانس تلقی می شود.

اورژانس های ادراری

این بیماری ها شامل دردهای شدید و ناگهانی پهلو به همراه یا بدون ادرار خونی، قطع ادرار و سوزش ادرار است.

اورژانس های دستگاه اسکلتی

این بیماریها عبارتند از شکستگی های باز یا بسته استخوان ها ، در رفتگی در مفاصل و اندام ها ، پارگی وسیع بافت نرم در اندام های بدن.

اورژانس چشم

مهم ترین موارد اورژانس مربوط به چشم را ضربه به چشم، ریختن مواد شیمیائی، سوختگی حرارتی و علائم افزایش فشار چشم (شامل درد ناگهانی در چشم و حلقه، سر درد شدید و تاری دید) تشکیل می دهند.

اورژانس های اعصاب

موارد زیر در بیماری های اعصاب، نیاز به مداخله اورژانس دارند:

- 1- تشنج و حمله صرعی
- 2- سکته مغزی با علائم فلج اعضا، اختلال تکلم و موارد دیگر
- 3- اختلال هوشیاری و اعضا
- 4- سردردهای شدید و ناگهانی به همراه سفتی گردن و استفراغ مکرر
- 5- ضربه به جمجمه یا ستون فقرات به دنبال سقوط از بلندی ها و یا تصادف با خودرو

اورژانس های گوش و حلق و بینی

این مورد شامل خونریزی های شدید از بینی، ضربه به گوش، ضربه به فک و صورت، دررفتگی فک و ماندن است.

بارداری

در خانم های باردار، هرگونه سقط، تشنج، فشار خون بالا به همراه تاری دید و تورم دست و پا، خونریزی های شدید و شروع دردهای زایمانی در صورتی که دسترسی به پزشک میسر نباشد، به عنوان بیماری های اورژانس مطرح هستند.

حوادث محیطی و شغلی

حوادث محیطی و شغلی، طیف وسیعی از موارد اورژانس را در بر می گیرند که مهم ترین آنها عبارتند از:

- تصادف با وسائط نقلیه
- سقوط از بلندی
- سوختگی
- برق گرفتگی
- آوار
- مسمومیت های دارویی و شیمیائی
- خودکشی
- گزیدگی توسط مار، عقرب و سایر جانوران
- غرق شدگی.

رسول الله صلى الله عليه وآله وسلم:

مَنْ قَامَ عَلَى مَرِيضٍ يَوْمًا وَلَيْلَةً، بَعَثَهُ اللَّهُ تَعَالَى مَعَ إِبْرَاهِيمَ الْخَلِيلِ عَلَيْهِ السَّلَامُ، فَجَازَ عَلَى الصَّرَاطِ كَالْبَرْقِ اللَّامِعِ.

پیامبر خدا صلى الله عليه وآله وسلم:

هر کس یک شبانه روز بیماری را پرستاری کند، خداوند، او را همراه با ابراهیم خلیل، برمی انگیزد و به سان برقی پُر درخشش، از صراط می گذرد.



((تکنسین))

شعر از آقای هوشیار اسدی

چون بال فرشته هاست بالت
این خدمت تو نمی شود گم
گر زنده کنی فقط يك انسان
از دست خدا مان گرفته
با آل علی تو همنشینی
این کیف که هست کیف احیا
آماده هر کسی زمین خورد
رفتار شما نمیشود سرد
خوب است به شهر خویش یابد
باید که سرنگ سوی او برد
شوتی بزن و دوباره گل کن
شغل تو زشغل های زیباست
از پوچی و تیرگی جدا باش
کار تو حمایت مریض است
بر بنده خویش کن نگاهی
با اذن خدا امان بگیرد
آنی مرضش نهفته گردد
این دست خلیفه خدایی است
زانسو تو همیشه هوشیاری

ای تکنسین خوشا به حالت
آماده خدمتی به مردم
فرموده خدا در آیه قرآن
یعنی که بشر جان گرفته
تو دست خدای برزمینی
کیف تو بود عصای موسا
DC شوک و تخته های بکبرد
یا آنکه کسی تصادفی کرد
از قوم و نژاد هر که باشد
لر یا عرب و عجم و یا کرد
از نبض و فشار کنترل کن
پیمان تو با خدای یکتاست
ای تکنسین تو با خدا باش
مزد تو رضایت مریض است
در مرکز فوریت تو شاهی
تا مرده دوباره جان بگیرد
گل از گل او شکفته گردد
این کار تو کار کبریایی است
با توست همیشه بخت یاری

إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ

مشیت الهی بر این تعلق گرفته تا بهار
فرحناک زندگی را خزانۂ ماتم زده به
انتظار بنشیند؛ و این بارزترین تفسیر
فلسفه آفرینش در فراخنای بیکران
هستی و یگانه راز جاودانگی اوست...
بانهایت تأثر و اندوه درگذشت ناگهانی
همکار عزیز و گرانقدر اورژانس 115
استان چهارمحال و بختیاری شاغل در
پایگاه شهر جونقان، مرحوم سید علی
مرتضوی، از تلاشگران دلسوز و فداکار
را به خانواده محترم ایشان، همکاران
عزیز در اورژانس پیش بیمارستانی و
جامعه سلامت استان تسلیت عرض می نمائیم.

هر چند که فراق و هجران آن عزیز سفر کرده در باور نمی گنجد و بسیار سخت و دشوار
است، لیکن تقدیر الهی را جز صبر و بردباری چاره ای نیست که همه از خداییم و به سوی
او باز می گردیم.

از درگاه خداوند متعال غفران الهی برای آن مرحوم و صبر و شکیبایی برای بازماندگان
محترم مسئلت می نماییم.

روحش شاد و نامش جاودان باد

مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری





مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

فرارسیدن هفته سلامت مبارک



مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری

مجله خبری به وقت... اورژانس / شماره چهارم / اردیبهشت ماه ۱۴۰۴
مرکز روابط عمومی اورژانس پیش بیمارستانی استان چهارمحال و بختیاری